

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. FotoLot: de eenmanszaak FotoLot, gevestigd te Moerkapelle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55484190.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FotoLot een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die FotoLot voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als fotograaf uitvoeren van zakelijke fotoreportages en familie-, bruids-, zwangerschaps-, newborn-, en studiofotografie. Tevens het verkopen van losse fotoproducten, fotoprints, fotoalbums en trouwalbums.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen FotoLot en klant krachtens welke FotoLot de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of FotoLot worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.foto-lot.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FotoLot gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met FotoLot of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling via de website dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van FotoLot en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door FotoLot zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. FotoLot zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van FotoLot met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft FotoLot het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als FotoLot gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden FotoLot niet.

3.5. FotoLot behoudt zich het recht voor een aanbeting van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens FotoLot de datum voor de fotoreportage definitief vastlegt. Diensten en/of producten worden vooraf gefactureerd. FotoLot zal de producten leveren na volledige betaling van de factuur.

3.6. Alle door FotoLot gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten, drukkosten, reis-, vlieg-, veer-, verblijf-, reistijd en parkeerkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.7. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8. FotoLot behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. FotoLot behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. FotoLot is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

3.12. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door FotoLot worden gemaakt ten behoeve van het op locatie uitvoeren van diensten. De vergoeding bedraagt €0,45 per kilometer vanaf de plaats waar FotoLot gevestigd is. Reistijd kan tevens in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan FotoLot verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal FotoLot binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien

klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt FotoLot onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. FotoLot heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en FotoLot zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met FotoLot wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gedeerde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien FotoLot, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is FotoLot gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die FotoLot in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door FotoLot uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. FotoLot is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal FotoLot in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

4.9. Indien de klant na de fotoreportage versneld bewerkte beelden/foto's wil ontvangen, wordt op basis van meerwerk op grond van 'spoedbewerking' €75,- in rekening gebracht.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR FOTOLOT

5.1. FotoLot garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. FotoLot spant zich in om de gegevens die FotoLot voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient FotoLot met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. FotoLot is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin FotoLot uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is FotoLot eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van FotoLot en/of overige promotionele uitingen van FotoLot. Tevens geeft de klant FotoLot toestemming om de gemaakte foto's ter promotionele doeleinden te gebruiken op de website, social media kanalen en in een portfolio. Indien de klant geen toestemming wenst te geven, dient de klant dit voor of tijdens de fotoreportage aan FotoLot kenbaar te maken.

5.6. FotoLot is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en FotoLot tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. FotoLot behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant en/of een derde mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door FotoLot zijn opgeleverd.

5.8. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de af te drukken foto's. FotoLot biedt het drukwerk/te personaliseren fotoproduct aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht definitief wordt uitgevoerd. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk of het te personaliseren fotoproduct, is FotoLot niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk/het gepersonaliseerde fotoproduct.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan

de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient FotoLot te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht FotoLot onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar FotoLot om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FotoLot zijn verstrekt, heeft FotoLot het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt FotoLot steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door FotoLot geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan FotoLot binnen 8 dagen na levering van de foto's en/of het fotoproduct doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. FotoLot streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart FotoLot één jaar na levering van alle diensten en producten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die FotoLot nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is FotoLot niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer FotoLot inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. FotoLot is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en FotoLot tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een fotoreportage binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. FotoLot mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet

verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen. In geval van levering van de dienst binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten en het afzien van het recht op herroeping nadat FotoLot hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan FotoLot. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die door FotoLot tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, speciale kleuren, data etc.);
- producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

6.12. Indien de klant FotoLot de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren.

6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.15. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.16. FotoLot kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.17 FotoLot verstuurt de producten met PostNL, DPD, DHL of UPS. FotoLot is niet volledig aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het product.

6.18. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met FotoLot. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met FotoLot, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door FotoLot te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door FotoLot opgegeven

levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. In geval van fotoproducten zal FotoLot de producten binnen 14 werkdagen naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.2. Een door FotoLot vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkel overschrijden van een leveringstermijn raakt FotoLot niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien FotoLot, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door FotoLot mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan FotoLot beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal FotoLot dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage, aan de klant mededelen. Tevens is FotoLot gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

7.7. Aan de leveringsplicht van FotoLot zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door FotoLot geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen, afmetingen en opdrukken.

7.7. Indien de levering door PostNL, DPD, DHL of UPS onverhoopt vertraging oploopt, hanteert

FotoLot een wachttijd van 10 dagen. Binnen dit termijn zal FotoLot onderzoek doen naar de levering bij PostNL, DPD, DHL of UPS en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.8. Producten of diensten welke door FotoLot worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

7.9. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan FotoLot worden toegerekend. FotoLot stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.

7.10 De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het fotopapier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en dat het eindproduct kan afwijken van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

7.11. Fotoreportages dienen binnen 6 maanden na akkoord op de offerte plaats te vinden. Indien de klant niet binnen 6 maanden de fotoreportage reserveert, is FotoLot gerechtigd meerwerk in rekening te brengen in verband met de lange wachttijd.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door FotoLot verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. FotoLot biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. In geval van een bruidsreportage dient de verstuurd factuur 14 dagen voor aanvang van de bruidsreportage te zijn voldaan.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan FotoLot besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan FotoLot besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een

volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief) bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft FotoLot voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door FotoLot verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan FotoLot kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FotoLot een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door FotoLot geleverde producten en diensten blijven eigendom van FotoLot totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan FotoLot zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, (bron)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij FotoLot tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door FotoLot geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van FotoLot, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van FotoLot en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de

website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van FotoLot.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door FotoLot ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van FotoLot, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door FotoLot geleverde producten blijft eigendom van de klant.

9.6. FotoLot is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van FotoLot plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant FotoLot vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft FotoLot recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste €250,- voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de foto's. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand/de onbewerkte beelden.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen FotoLot en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij FotoLot gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. FotoLot kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door FotoLot gegeven adviezen tijdens de uitvoering van de opdracht.

10.2. Indien FotoLot onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan FotoLot uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid

beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is FotoLot dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FotoLot aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan FotoLot toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. FotoLot sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door FotoLot geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van FotoLot.

10.5. FotoLot is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart FotoLot voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van FotoLot.

10.7. FotoLot is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. FotoLot is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.9. FotoLot is niet aansprakelijk voor beschadigingen die optreden bij blootstelling van de producten aan vocht, temperatuurswisselingen en/of warmte.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. FotoLot is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst

gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. FotoLot is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FotoLot weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FotoLot kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie FotoLot een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van FotoLot onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van FotoLot of FotoLot zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij FotoLot, wanprestatie door leveranciers van FotoLot waardoor FotoLot haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van FotoLot of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft FotoLot tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat FotoLot in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft FotoLot opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als FotoLot, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke

schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan FotoLot de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met FotoLot voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van FotoLot;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. FotoLot zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die FotoLot vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. FotoLot behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien FotoLot overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. FotoLot zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant en FotoLot de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en FotoLot in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van FotoLot worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van FotoLot aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van FotoLot.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door FotoLot te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van FotoLot, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES EN FOTOALBUMS

14.1. FotoLot is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de fotoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal FotoLot de fotoreportage annuleren. FotoLot is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.9 in rekening te brengen.

14.2. FotoLot is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan FotoLot worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van FotoLot, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de offerte, zal FotoLot een selectie maken van de foto's. Onscherpe en technisch niet juiste foto's worden niet aan de klant geleverd. De klant kan geen beroep doen op de foto's die volgens FotoLot niet geschikt zijn om te tonen. De klant maakt een selectie uit de overgebleven foto's (met watermerk) en deze zullen door FotoLot worden bewerkt en vervolgens binnen 7 dagen na de selectie door de klant via WeTransfer worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden.

14.5. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal 12 maanden door FotoLot bewaard. Na 12 maanden worden de bestanden en foto's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen

een meerprijs van €15,- excl. btw per opdracht de bestanden en/of foto's uit het archief worden opgevraagd.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken of te laten bewerken door derden d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. De foto's worden (zonder watermerk) via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.8. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, verplicht FotoLot de klant haar naam erbij te vermelden: op Instagram: @foto_lot en/of op Facebook: @FotoLot. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

14.9. Indien de klant overgaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 4 weken voor aanvang van de fotoreportage; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de fotoreportage; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de fotoreportage; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de fotoreportage; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.10. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels of en uitgebreidere fotoreportage is FotoLot gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.11. FotoLot is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.12. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is FotoLot afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal FotoLot in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

14.13. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling (kleur/zwart-wit) wenst te ontvangen,

zal FotoLot deze aanvullende werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

14.14. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van twee correctierondes wijzigingen en/of aanpassingen betreffende de opmaak van de binnenkant en de cover van het album aan FotoLot door te geven. Wijzigingen kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de lay-out binnen in het album. De wijzigingen dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan FotoLot.

14.15. In geval van wijziging van de lay-out, wijzigingen die na 7 dagen worden aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door FotoLot meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Wijzigingen die leiden tot verandering van de lay-out binnen in het album zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van FotoLot.

14.16. Nabestellingen van fotoafdrukken, albums en/of fotodecoraties zitten niet bij de fotoreportage inbegrepen.

14.17. Indien een reservering voor een fotoreportage wordt geannuleerd na het voldoen van de aanbetaling, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

14.18. Indien tijdens een bruidsreportage de klant gebruik wil maken van de diensten van een andere fotograaf en/of videograaf dient dit te allen tijde in overleg met FotoLot te worden besloten.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN CADEAUBONNEN

15.1. Indien de klant in het bezit is van een cadeaubon van FotoLot dient de klant dit bij de aanvraag voor een fotoreportage kenbaar te maken en deze voorafgaand aan de fotoreportage bij FotoLot in te leveren.

15.2. Cadeaubonnen van FotoLot zijn niet inwisselbaar voor contanten.

15.3. De cadeaubon bevat een geldbedrag welke ingezet kan worden tijdens een fotoreportage. Indien de waarde van de cadeaubon niet toereikend is voor de gekozen fotoreportage dient het verschil middels een factuur te worden voldaan.

15.4. De cadeaubon kan niet worden geretourneerd dan wel gerestitueerd.

15.5. Cadeaubonnen van FotoLot zijn geldig voor de duur van 3 jaar na afgifte. De datum van afgifte wordt op de cadeaubon vermeld.

15.6. De cadeaubon van FotoLot vergoedt geen reis-, parkeer- en/of verzendkosten. Deze worden separaat aan de klant gefactureerd.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FotoLot en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor FotoLot alleen bindend indien en voor zover deze door FotoLot uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. FotoLot spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

16.4. Indien FotoLot op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.5. Zowel de klant als FotoLot zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien FotoLot hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FotoLot partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.9. De klant en FotoLot zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen FotoLot en de klant.

versie: maart 2022