

Algemene voorwaarden



1 Offertes en facturen

- 1.1 Voorafgaand aan de fotosessie ontvangt de klant informatie over de kosten en eventuele bijkomende kosten. Het opvragen van informatie is vrijblijvend.
- 1.2 Indien akkoord met offerte, algemene voorwaarden en privacyverklaring stuurt de klant een e-mail waarin staat dat de klant hiermee akkoord gaat.
- 1.3 Als het bruidspaar na het accorderen van de offerte wil dat FotoLot langer aanwezig is op de bruiloft, is dit mogelijk in overleg. De daadwerkelijke werktijd wordt in rekening gebracht.
- 1.4 In de week vóór de bruiloft ontvangt de klant een aanbetalingsfactuur van ongeveer 50% van de geaccordeerde offerte. Dit bedrag moet op de dag van de bruiloft op de rekening van FotoLot zijn bijgeschreven.
- 1.5 Na de bruiloft ontvangt de klant een factuur met het resterende bedrag. De factuur dient betaald te zijn voordat de producten geleverd worden.
- 1.6 De klant dient de facturen van FotoLot te controleren op eventuele fouten voor deze wordt betaald.
- 1.7 Bij annulering binnen vier weken voor de fotoshoot wordt 50% van de geaccordeerde offerte in rekening gebracht. Annuleren kan kosteloos tot vier weken voor de fotoshoot.

2 Auteursrecht en publicatie

- 2.1 Het auteursrecht op de foto's is van FotoLot.
- 2.2 Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze zijn aangeleverd door FotoLot.
- 2.3 De klant is bij elke vorm van publicatie verplicht de volgende copyright vermelding te gebruiken:
Op Instagram tagt u FotoLot onder de naam 'foto_lot'. Op Facebook onder de naam 'FotoLot'.
- 2.4 FotoLot heeft het recht de foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden (voor bijvoorbeeld website, portfolio, social media of drukwerk).
- 2.5 Indien de klant niet wenst dat de foto's van de fotosessie worden gebruikt voor promotiedoeleinden, dient de klant dit voor de fotosessie per e-mail kenbaar te maken.

3 Producten

- 3.1 De beeldselectie wordt met grote zorg gedaan door FotoLot. Er is geen inzage in de bestanden mogelijk. Alleen de foto's die door de kwaliteitscriteria van FotoLot komen, worden geleverd. De klant kan geen aanspraak maken op meer bestanden dan dat er geleverd zijn.
- 3.2 De foto's worden geleverd in kleur en in de stijl van de voorbeelden op de website. Een aantal foto's wordt geleverd in zwart-wit. Dit zijn echter alleen foto's die door FotoLot hiervoor worden geselecteerd.
- 3.3 De klant kan geen aanspraak maken op de onbewerkte bestanden. Deze zullen nooit worden aangeleverd door FotoLot.
- 3.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden. De klant kan tot zes maanden na de fotoshoot de geleverde bestanden nogmaals opvragen.
- 3.5 Wanneer de fotoproducten beschadigd worden ontvangen, dient dit binnen twee dagen kenbaar te worden gemaakt aan FotoLot.
- 3.6 FotoLot is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product of vergoeding. FotoLot werkt met een gekalibreerd beeldscherm, waardoor de kleuren niet of nauwelijks afwijken van de kleuren van het eindproduct.
- 3.7 Indien de klant zelf producten bestelt van de door FotoLot aangeleverde foto's is FotoLot niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

4 Schade

- 4.1 Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De klant kan FotoLot voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.
- 4.2 FotoLot is niet verantwoordelijk voor enige schade die die klant kan lijden. FotoLot geeft geen garanties voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortvloeit uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door FotoLot en haar personeel.

5 Fotografen en videografen

- 5.1 Bij het aangaan van een samenwerking met FotoLot zal er geen gebruik worden gemaakt van een andere fotograaf dan de fotografen van FotoLot. Het inhuren van een andere fotograaf buiten FotoLot is dan ook niet toegestaan, omdat dit het werk ernstig zou kunnen belemmeren en wellicht de kwaliteit niet geleverd kan worden waarvoor FotoLot is geboekt.
- 5.2 Voor andere personen zoals familie of vrienden is het uiteraard toegestaan om te fotograferen, mits het bruidspaar dat goedkeurt. Echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door FotoLot gezette poses en settings mee te fotograferen. Mochten de gasten zich hinderlijk opstellen tijdens de dag en zou FotoLot hierdoor belangrijke momenten missen, dan kan FotoLot hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 5.3 Indien het bruidspaar een professionele videograaf inhuurt, moet er vooraf worden aangegeven of FotoLot óf de videograaf leidend is gedurende de dag.

Privacyverklaring

23 april 2018



FotoLot, gevestigd aan Bovenas 24 2751 HG Moerkapelle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.foto-lot.nl Bovenas 24 2751 HG Moerkapelle 0031614236593 info@foto-lot.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

FotoLot verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

FotoLot verwerkt persoonsgegevens op grondslag van noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (fotoshoot).

FotoLot verwerkt persoonsgegevens op grondslag van gerechtvaardigd belang voor marketing doeleinden.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto van fotoshoot
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

FotoLot verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras (op foto zichtbaar)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@foto-lot.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

FotoLot verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- FotoLot verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

FotoLot neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FotoLot) tussen zit. FotoLot gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Lightroom
Internet

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

FotoLot bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia: onbepaalde tijd voor wetsverplichtingen

Adres: onbepaalde tijd voor wetsverplichtingen

Foto's: onbepaalde tijd, marketingdoeleinden en in het belang van de klant.

Delen van persoonsgegevens met derden

FotoLot deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FotoLot blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt FotoLot uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

FotoLot gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of met een degelijke reden te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FotoLot en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@foto-lot.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

FotoLot wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FotoLot neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@foto-lot.nl.

FotoLot heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Firewall, beveiligingscertificaat van e-mail en site.