

# Algemene voorwaarden

## Offertes en facturen

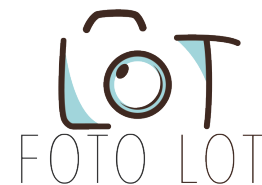
- Voorafgaand aan de fotosessie ontvangt de klant informatie over de kosten en eventuele bijkomende kosten. Het opvragen van informatie is vrijblijvend.
- Indien de klant een fotoshoot boekt, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring.
- De klant dient de facturen van FotoLot te controleren op eventuele fouten voor deze wordt betaald.
- Als de klant de Minishoot ter plekke uit wil breiden, is dit mogelijk in overleg. De daadwerkelijke fotoshoot en bijkomende kosten worden in rekening gebracht.
- Na de fotoshoot ontvangt de klant een factuur. De factuur dient betaald te zijn voordat de producten geleverd worden.
- Bij annulering binnen zes weken voor de fotoshoot wordt 50% van de kosten van de fotoshoot in rekening gebracht. Annuleren kan kosteloos tot zes weken voor de fotoshoot.

## Auteursrecht en privacy

- Het auteursrecht op de foto's is van FotoLot.
- **Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze zijn aangeleverd door FotoLot.**
- **Bij elke vorm van publicatie is de klant verplicht zorg te dragen voor bronvermelding op of nabij de foto's.**
- **De klant is verplicht de volgende copyright vermelding te gebruiken:  
foto: FotoLot ([www.foto-lot.nl](http://www.foto-lot.nl)).**
- FotoLot heeft het recht foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden (voor bijvoorbeeld website, portfolio, social media of drukwerk).
- Indien de klant niet wenst dat de foto's van de fotosessie worden gebruikt voor promotiedoeleinden, dient de klant dit voor de fotosessie per e-mail kenbaar te maken.

## Producten

- De beeldselectie wordt met grote zorg gedaan door FotoLot. Er is geen inzage in de bestanden mogelijk. Alleen de foto's die door de kwaliteitscriteria van FotoLot komen, worden geleverd. De klant kan geen aanspraak maken op meer bestanden dan dat er geleverd zijn.
- De foto's worden geleverd in kleur en in de stijl van de voorbeelden op de website. Een aantal foto's wordt geleverd in zwart-wit. Dit zijn echter alleen foto's die door FotoLot hiervoor worden geselecteerd.
- De klant kan geen aanspraak maken op de onbewerkte bestanden. Deze zullen nooit worden aangeleverd door FotoLot.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. De klant kan tot zes maanden na de fotoshoot de geleverde bestanden nogmaals opvragen.



- FotoLot is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product of vergoeding. FotoLot werkt met een gekalibreerd beeldscherm, waardoor de kleuren niet of nauwelijks afwijken van de kleuren van het eindproduct.
- Indien de klant zelf producten bestelt van de door FotoLot aangeleverde foto's is FotoLot niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

### Schade

- Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De klant kan FotoLot voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.
- FotoLot is niet verantwoordelijk voor enige schade die die klant kan lijden. FotoLot geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door FotoLot en haar personeel.

## Privacy verklaring - 23 april 2018

FotoLot, gevestigd aan Bovenas 24 2751 HG Moerkapelle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.foto-lot.nl](http://www.foto-lot.nl) Bovenas 24 2751 HG Moerkapelle 0031614236593 [info@foto-lot.nl](mailto:info@foto-lot.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

FotoLot verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

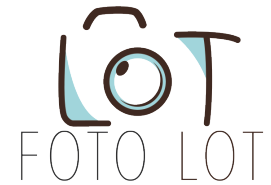
FotoLot verwerkt persoonsgegevens op grondslag van noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (fotoshoot).

FotoLot verwerkt persoonsgegevens op grondslag van gerechtvaardigd belang voor marketing doeleinden.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Foto van fotoshoot
- Bankrekeningnummer



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

FotoLot verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras (op foto zichtbaar)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@foto-lot.nl](mailto:info@foto-lot.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

FotoLot verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- FotoLot verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

FotoLot neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FotoLot) tussen zit. FotoLot gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Lightroom  
Internet

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

FotoLot bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia	onbepaalde tijd voor wetsverplichtingen
Adres	onbepaalde tijd voor wetsverplichtingen
Foto's	onbepaalde tijd, marketingdoeleinden en in het belang van de klant

Delen van persoonsgegevens met derden

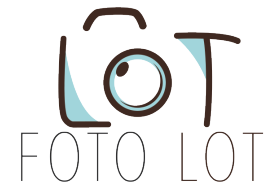
FotoLot deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FotoLot blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt FotoLot uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

FotoLot gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of met een degelijke reden te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking



in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FotoLot en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt

indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@foto-lot.nl](mailto:info@foto-lot.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

FotoLot wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende site: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FotoLot neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@foto-lot.nl](mailto:info@foto-lot.nl). FotoLot heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Ziggo Safe Online, firewall, beveiliging van e-mail en site.